九阳公益基金会 Joyoung Foundation	九阳公益厨房管理办法		
文件编号	WSJY-05-2021	版本	A1
表决会议	第一届理事会第二次会议	生效时间	2021 年 10 月 9 日

1 总则

1.1 为改善农村小学厨房设备陈旧落后、卫生条件有待改善的状况，提高农村学生的营养与卫生条件，帮助学生健康成长，开展九阳公益厨房公益项目。

1.2 九阳公益厨房项目主要是资助农村学校配备厨房设备，改善学校供餐条件。为保证各项工作的顺利进行，依据相关法律法规和基金会相关管理制度，制定本办法。

2 九阳公益厨房受助学校的条件

2.1 资助地区及学校标准:

2.1.1 重点帮扶区县及相对落后区县乡村学校

2.1.2 实施“中国农村学生营养改善计划”的农村学校优先

2.1.3 教育局或学校有厨房改造提升计划，并能解决对应配套改造资金

2.1.4 学校能配套投入改造提升厨房空间环境，如墙体及卫生等改善提升

2.1.5 已正常供餐，但严重缺现代化厨房设备的学校，供餐能力极差

2.1.6 无正常供餐条件的厨房，或者计划改建厨房的学校

2.1.7 小学为主，寄宿制学校为佳，考虑特殊教育学校、子弟学校等特殊学校

2.1.8 学生就餐规模在 200~500 人为佳

2.1.9 厨房已通水电，必须通 380V 三相电，或者能配套按要求改造水电

2.1.10 援建的学校校长责任心强，厨房卫生管理良好

2.2 受资助学校就餐人数一般不少于 100 人，已经有厨房或可用作厨房的建筑。厨房面积不小于 50 平方米，有分离的操作间和储物间。同时，厨房必须经过重新装修，装修后的标准推荐如下:

2.2.1 地面：要耐磨防滑、不渗水、清洁，地面有 1～2%的坡度，有排水明沟，并设防鼠、防残渣的栏，沟面覆盖易清洁排水盖板

2.2.1 墙壁：操作间四周墙壁铺贴瓷砖墙裙不低于 1.5m

2.2.3 顶面要求：顶面要用防霉、防潮的清洁材料做成平面天花板

2.2.4 配置防鼠、防蟑螂、防苍蝇、防尘等设施,与外界相通的门窗要安装纱窗纱门或风幕等防蝇设施

2.2.5 要设置操作间、储物间等功能间，并有明显功能标志

2.2.6 操作间需设置荤菜清洗池、素菜清洗池，洗手、洗碗池

2.2.7 操作间要配置贴磁砖或大理石面的工作台，荤素砧板、生熟刀具要分开使用，并设固定存放刀、砧板专用架

2.2.8 操作间里的售菜台必须用瓷砖贴面。存放熟菜和熟肉制品等直接入口食品使用不锈钢容器，售菜台上需安装防蝇设施

2.2.9 储物间食品不得与有毒有害物品及其它杂物混放，食品要分类上架、离墙离地存放，卫生整洁

2.2.10 按照 30 学生装配一个水龙头标准设置专用洗手池

2.3 学校厨房周围 15 米内不得有垃圾、污秽物堆放处。环境整洁，无污染源。

2.4 受助学校应具备“三通”：通公路；通自来水（包括市政自来水，或经过加压的地下水）；通“三相电”（可以正常使用 220V 及 380V 电源）；三年内无撤并或搬迁计划；

2.5 受资助学校在改建厨房，配置厨房设备，改善卫生条件达到九阳公益厨房标准的过程中，除了九阳公益厨房资助的设备外，还应有政府匹配资金保证项目顺利完成。

2.6 符合九阳公益厨房受助条件的学校、有接受九阳公益厨房项目资助愿望的学校，以学校或所在地相关主管部门的名义提出申请，在线填写《九阳公益厨房受助学校申请表》。

3 九阳公益厨房的建设标准

3.1 厨房设备规格应与就餐人数相适应原则，满足基本供餐及卫生要求；

3.2 九阳公益厨房捐赠设备如下：大型蒸饭车、大型电磁灶、商用豆浆机、开水器、冰柜、消毒柜、绞切肉机、和面机、馒头机、土豆去皮机、工作台、货架、碗筷等；

3.3 厨房设备资助标准平均为 8~10 万元/所，厨房设备根据学校规模、饮食习惯、现有基础等情况确定；

3.4 建成后的学校厨房卫生标准要基本符合教育部颁发的《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》。

4 九阳公益厨房资助项目的申请、批准

4.1 对符合资助建设九阳公益厨房条件的学校，应会同当地教育部门联合进行审核，并在协调落实配套资金后填写《九阳公益厨房受助学校申请表》在线提报；

4.2 基金会项目部对《九阳公益厨房受助学校申请表》进行审定，并征询捐赠人意见。对审定合格、捐赠人认可的学校，由九阳公益基金会批准立项，立项后学校对厨房进行修缮，应达到第 4 条装修要求；对审定不合格的，责成学校或教育主管部门进行整改，整改后仍不符合要求的，取消其受助资格。

5 对捐赠人的服务

5.1 九阳公益基金会对捐赠人提供标准化服务，接受捐赠人的监督。

5.1.1 向捐赠人提供九阳公益厨房资助学校的地址，配置设备的清单、完工时间。

5.1.2 捐赠人如有要求，可以捐赠人指定的名称命名九阳公益厨房。

5.1.3 在九阳公益厨房配置的设备明显位置粘贴捐赠人捐赠标识。

5.1.4 在九阳公益厨房的建设过程中，随时接受捐赠人的咨询并提供相关的资料。

6 九阳公益厨房项目管理

6.1 项目管理严格按照基金会信息化流程管控，实现项目在线申报、审核、援建等工作，信息化平台管控项目档案与过程。

6.2 九阳公益厨房建成后，当地主管部门组织验收，向九阳公益基金会提交《项目报告书》。

6.3 九阳公益厨房建成后，当地主管部门要对建有九阳公益厨房的学校给予长期关注，并加强后期管理；

6.4 九阳公益厨房建成后，学校必须严格遵照国家有关规定，达到健康和卫生标准，切实保证九阳公益厨房的卫生和学生的饮食安全，设备的使用安全。对于饮食当中出现的问题要及时解决，并报上级管理部门备案。

7 命名及挂牌

7.1 建成后的厨房统一命名为“九阳公益厨房”，在学生食堂或九阳公益厨房门头上的明显位置，悬挂统一设计制作的“九阳公益厨房”标牌。

8 捐赠产品售后维护机制

品类	处置程序	响应时效	费用处置
采购设备	1、售后 400 电话接收维修需求或基金会接到维修需求 2、远超视频指导维修 3、根据故障排查，寄出维修配件或安排人员现场维修	48H	1 年维保期供应商负责，维保期外基金会负责
九阳烟灶	1、接收到维修需求，基金会第一时间识别是否属于使用不当引起 2、如故障无法排除，基金会安排客服同事对接，按照九阳产品售后服务措施跟进维修维护 3、产品故障维修无法排除，视学校实际需求，进行报废处理或者基金会再补发新机器	48H	终身维护，维修费用，九阳承担
九阳净化开水器	1、接收到维修需求，基金会第一时间识别是否属于使用不当引起 2、如故障无法排除，基金会安排客服同事对接，按照九阳产品售后服务措施跟进维修维护 3、产品故障维修无法排除，视学校实际需求，进行报废处理或者基金会再补发新机器"	72H	终身维护，九阳承担

九阳商用豆浆机	1、接收到维修需求，基金会第一时间识别是否属于使用不当引起； 2、豆业专人客服远超视频指导学校进行操作指导或者故障排除 3、依旧无法排除，豆业客服根据初步诊断，出库维修配件并指派就近经销商进行实地维修 4、无法实地维修或者报废机器，基金会统一回收处置，并视学校实际需求，确定是否补发新机器	72H	维修配件费用\经销商维修补贴等，由九阳豆业承担
九阳小家电	1、接收到维修需求，基金会第一时间识别是否属于使用不当引起 2、如故障无法排除，学校顺丰到付邮寄故障产品，基金会同步邮递新机器。 3、回收的故障机由基金会统一修复处理，修复机视情况继续使用其他用途	72H	终身维护，九阳承担
维修处置结果，需在基金会管理平台留档备案			

9 其他

9.1 本制度解释权属基金会秘书处；

9.2 本制度自基金会理事会审议通过之日起实施。

10 相关材料

《九阳公益厨房受助学校申请表》

《项目报告书》

11 修订记录

序号	修改内容	修订日期	修订会议
1	新增	2021 年 10 月 9 日	第一届理事会第二次会议
2			